

Polityka prywatności i plików cookies

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami dotyczącymi przetwarzania.

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Innova-Med sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi ul. ks. bpa Wincentego Tymienieckiego 16 G/ 66, 90-365, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000802853 posiadająca NIP 7252292477, REGON 384336870, kapitał zakładowy w wysokości 100 000, 00 zł, prowadząca zakład leczniczy Innova-Med Kabaty (dalej: „Administrator”)

Z Administratorem można skontaktować się:

- pisemnie pod adresem: ul. ks. bpa Wincentego Tymienieckiego 16 G/ 66, 90-365 Łódź
- telefonicznie pod numerem (22) 649 93 34
- drogą mailową wysyłając wiadomość na adres rodo@innova-med.pl

2. W jakim celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

- wykonania odpłatnej usługi medycznej, polegającej na profilaktyce zdrowotnej lub medycyny pracy, ocenie zdolności pracownika do pracy, diagnozie medycznej, zapewnieniu opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczeniu lub zarządzaniu systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia,
- realizacji zawartej z Tobą umowy na inne usługi, w tym m.in. usługi zabiegów estetycznych czy dobór okularów lub soczewek kontaktowych,
- wypełnienia przez nas obowiązków, jakie nakładają na nas przepisy, m.in. w zakresie archiwizacji dokumentacji medycznej czy dokonania rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- dochodzenia zapłaty za nasze usługi, w przypadku, gdyby zapłata za usługi nie została uiszczona oraz obrony przed roszczeniami,
- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (system monitoringu),

- w celach marketingowych (w przypadku wyrażenia odrębnej zgody).

3. W jaki sposób profilujemy dane?

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

- w przypadku wykonywania odpłatnej usługi medycznej podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, dopuszczający przetwarzanie danych gdy jest to niezbędne dla wykonania łączącej strony umowy, a w odniesieniu do danych szczególnej kategorii (dane dotyczące zdrowia, dane genetyczne i dane biometryczne) podstawą przetwarzania jest art. 9 ust. 2 lit. h RODO, dopuszczający przetwarzanie danych szczególnej kategorii gdy jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia i z zastrzeżeniem warunków i zabezpieczeń, o których mowa w art. 9 ust. 3 RODO,

- dla archiwizacji dokumentacji medycznej podstawą przetwarzania jest obowiązek nałożony ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze),

- dla przetwarzania danych w celu dochodzenia zapłaty za nasze usługi w przypadku, gdyby zapłata za usługi nie została uiszczona, obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz stosowania systemu monitoringu podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dopuszczający przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora,

- dla przetwarzania danych w celu zawarcia i realizacji umowy dotyczącej usług niemedyceńskich podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, dopuszczający przetwarzanie danych gdy jest to niezbędne dla wykonania łączącej strony umowy, a w odniesieniu do danych szczególnej kategorii (dane dotyczące zdrowia, dane genetyczne i dane biometryczne) podstawą przetwarzania jest art. 9 ust. 2 lit. a RODO, dopuszczający przetwarzanie danych szczególnej kategorii w przypadku, w którym osoba, której dane dotyczą, wyraziła wyraźną zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych w jednym lub kilku konkretnych celach,

- dla przetwarzania danych w celach marketingowych podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, dopuszczający przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.

5. Skąd pochodzą dane osobowe? Do jakich odbiorców mogą zostać przekazane dane osobowe?

Dane osobowe w większości pochodzą od Ciebie – są pozyskiwane przy wyborze lekarza i podczas rejestracji, powstają także w czasie wykonywania naszej pracy – przy wywiadzie lekarskim, stawianiu diagnozy, otrzymywaniu wyników badań. Część danych może pochodzić z rejestrów państwowych (NFZ) – dotyczą one ubezpieczenia zdrowotnego i chorobowego.

Z poszanowaniem poufnego charakteru Twoich danych, stosując mechanizmy minimalizacji liczby przekazywanych danych oraz ograniczając możliwość przekazywania danych o charakterze wrażliwym, Twoje dane mogą być przekazywane:

- organom państwowym w ramach systemu zabezpieczenia społecznego, NFZ w ramach systemu ubezpieczeń zdrowotnych, innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą w zakresie zapewnienia diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, zakładom ubezpieczeń w związku z zawartą przez Panią/Pana umową,
- firmie MedChart sp. z o. o. z siedzibą w 40-059 Katowicach przy ul. Mickiewicza 29/17.11, o numerach NIP 6342909946, REGON 368583278, KRS: 0000702466, dostarczającej Administratorowi rozwiązań informatycznych w celu prowadzenia dokumentacji medycznej oraz zapisu na usługi medyczne i niemedyce,
- firmie SOLID SECURITY sp. z o.o., z siedzibą w 02-676 Warszawie przy ul. Postępu 17, o numerach NIP 5211008627, REGON 010852623, KRS 0000098627 dostarczającej Administratorowi usług monitoringu,
- Biurze Rachunkowemu WER Piotr Adamczewski z siedzibą w 91-302 w Łodzi przy ul. Limanowskiego 25, o numerach NIP 7321311138 oraz REGON 473056400 dostarczającej Administratorowi usług kadrowo-rozliczeniowych,
- podmiotom zewnętrznym zapewniającym obsługę IT Administratora, w tym firmom hostingowym w zakresie gromadzenia danych na zewnętrznych serwerach oraz firmom zapewniającym system informatyczny Administratorowi,
- podmiotom zewnętrznym prowadzącym działalność audytorską lub kontrolną względem Administratora,
- firmom ubezpieczeniowym w razie kierowania roszczeń przeciwko Administratorowi,
- rodzinie i osobom bliskim pacjentowi po udzieleniu im odpowiedniego upoważnienia,
- bankom tkanek i narządów oraz krwi w zakresie zgłaszania zapotrzebowania na poczet wykonania zabiegu,
- podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi archiwizacji dokumentów po zapewnieniu poufności danych szczególnej kategorii,

- podmiotom zewnętrznym, takim jak kancelaria prawna czy firma windykacyjna w zakresie niezbędnym do świadczenia usług na rzecz Administratora przez te podmioty.

6. Czy dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- masz prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania

- masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych

- przysługuje Ci prawo do sprostowania danych w takim zakresie, w jakim dane są niezgodne ze stanem faktycznym. Powyższe nie dotyczy danych medycznych zawartych w dokumentacji medycznej

- masz prawo do przenoszenia danych osobowych

- przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

- masz prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda.

Pamiętaj, że są sytuacje, w których powyższe uprawnienia są ograniczone lub wyłączone, np. Administrator nie ma obowiązku usuwania danych w przypadkach wskazanych w RODO, w szczególności w stosunku do danych zawartych w dokumentacji medycznej prowadzonej i przechowywanej przez okres wskazany w art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (co do zasady przez 20 lat).

Jeśli chcesz skorzystać z powyższych uprawnień, skontaktuj się z Administratorem.

8. Przez jaki okres będą przechowywane Twoje dane osobowe?

- dane zawarte w dokumentacji medycznej będą przetwarzane przez okres zgodny z nałożonym obowiązkiem w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (co do zasady 20 lat z pewnymi wyjątkami)

- dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu realizowanej umowy o świadczenie usług medycznych lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa

- dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody możemy przetwarzać do czasu, aż wycofasz swoją zgodę lub ustalimy, że dane te się zdezaktualizowały
- dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że dane te się zdezaktualizowały
- dane przetwarzane w formie monitoringu będziemy przetwarzać przez okres 3 miesięcy lub dłużej w przypadku zabezpieczenia nagrania w celach dowodowych w przypadku wystąpienia incydentu (przypadku naruszenia bezpieczeństwa osób i mienia).

10. Informacja o wymogu podania danych

Podanie Twoich danych osobowych jest:

- w przypadku świadczenia usług medycznych – dobrowolne, ale wymagane w celu prowadzenia dokumentacji medycznej przez Administratora (ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta) oraz Twojej identyfikacji. Odmowa podania danych może skutkować odmową wykonania usługi medycznej. W przypadku odmowy podania danych niewymaganych przepisami prawa w celu prowadzenia dokumentacji medycznej (takimi jak email czy numer telefonu) Administrator nie odmówi realizacji usługi – podanie takich informacji jest dobrowolne, jednocześnie jest wskazane ze względów organizacyjnych (np. w przypadku konieczności odwołania lub przesunięcia wizyty)
- w przypadku świadczenia usług niemedycznych – dobrowolne, ale wymagane do zawarcia i wykonania umowy. Bez podania wskazanych danych nie będzie możliwe świadczenie usług objętych umową.
- w przypadku danych przetwarzanych w celach marketingowych – dobrowolne.

Informacje dotyczące plików cookies

Innova-Med. sp. z o.o., podobnie jak większość stron internetowych, wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to niewielkie pliki, które mogą być przechowywane na urządzeniu końcowym (np. na Twoim tablecie, telefonie, komputerze) i mogą zostać odczytane przez system teleinformatyczny Innova-Med. sp. z o.o. lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich. Niektóre pliki cookies mogą być usunięte po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, inne mogą być zachowane i umożliwić rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na naszą stronę.

Podczas pierwszej wizyty na stronie Innova-Med. sp. z o.o., pojawia się informacja dotycząca stosowania plików cookies. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu przeglądarki lub usunąć te pliki. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi cookies może

spowodować nieprawidłowe działanie strony, w szczególności procesu umawiania się na wizytę.

Na naszej stronie wykorzystywane są cookies podmiotów trzecich:

- Google Analytics – w celu optymalizacji strony, tworzeniu statystyk i analizie. Podmiot ten gromadzi informacje o Twoim korzystaniu ze strony internetowej Innova-Med. sp. z o.o. w sposób automatyczny. Zwracamy Twoją uwagę, że podmiot ten posiada serwery poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego, najczęściej w Stanach Zjednoczonych i tam te dane przechowuje. Jeśli nie chcesz, aby Google przetwarzało Twoje dane możesz zainstalować odpowiednią wtyczkę (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Możesz również w ustawieniach plików cookies zdecydować, czy wyrażasz zgodę na używanie Google Analytics.

- Facebook Pixel – na naszej stronie korzystamy z narzędzi marketingowych, które są dostępne w ramach portalu społecznościowego Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. Narzędzia te umożliwiają nam kierowanie do Ciebie reklam w tym portalu. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest prawnie uzasadnionym interes Innova-Med. sp. z o.o. w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

- na stronie internetowej Innova-Med. sp. z o.o. zostały również użyte inne wtyczki i odnośniki do portali społecznościowych, takie jak Facebook, Twitter, Instagram, Google, LinkedIn. Wchodząc na stronę internetową Innova-Med. sp. z o.o, Twoja przeglądarka może nawiązać bezpośrednie połączenie z serwerami tych serwisów społecznościowych. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez dany portal do Twojej przeglądarki i jest integrowana ze stroną internetową Innova-Med. sp. z o.o. Przez tę integrację, serwisy społecznościowe otrzymają informację, że przeglądarka wyświetliła stronę internetową Innova-Med. sp. z o.o, nawet wtedy, gdy nie posiadasz konta na tym serwisie lub nie jesteś na nim zalogowany. Ta informacja jest wysyłana przez Twoją przeglądarkę do serwera danego serwisu i tam przechowywana. Niektóre serwery znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeśli natomiast pozostajesz zalogowany w danym serwisie, serwis ten może przyporządkować Twoją wizytę na stronie internetowej Innova-Med. sp. z o.o. do Twojego profilu w danym serwisie.

Gdy użyjesz wtyczki nawiązując jakąś interakcję w danym serwisie (np. klikając przycisk „Lubię to”) to ta informacja zostanie również przekazana na serwer danego serwisu i tam przechowywana. Co więcej, informacje takie mogą zostać opublikowane w danym serwisie społecznościowym i wyświetlone osobom dodanym do Twojej sieci kontaktów.

Cel i zakres gromadzenia danych, a także możliwy sposób kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i sposób dokonania zmian w ustawieniach zapewniających ochronę Twojej prywatności są opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców:

- Facebook – https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy,
- Instagram – https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content,

Masz możliwość całkowitego uniemożliwienia załadunku na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.