

## POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ: <https://innova-med.pl>

Polityka skierowana jest do Użytkowników, odwiedzających stronę internetową <https://innova-med.pl> (dalej zwaną: „Serwisem”) i korzystających z usług zawartych na tej stronie, takich jak formularz umożliwiający umówienie wizyty lekarskiej. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych Użytkowników Serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii.

### **Administrator Danych Osobowych i Inspektor Ochrony Danych**

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest **Innova-Med. sp. z o. o.**, z siedzibą w Łodzi (90-365) przy ul. ks. bpa Wincentego Tymienieckiego, tel. 22 649 93 34, adres e-mail: [kontakt@innova-med.pl](mailto:kontakt@innova-med.pl).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Pana Pawła Maliszewskiego, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: [rodo@innova-med.pl](mailto:rodo@innova-med.pl).

### **Definicje**

**Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania, w tym: IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innej podobnej technologii.

**Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

### **Zakres zbieranych danych**

1. Podczas wizyty w Serwisie automatycznie gromadzone są dane związane z aktywnością Użytkownika, takie jak czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron oraz data i źródło wizyty.
2. Użytkownik może przekazać swoje dane w celu umówienia wizyty w przychodni prowadzonej przez Administratora. Formularz wymaga podania danych identyfikacyjnych (imię, nazwisko, PESEL) oraz kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu), co stanowi zakres niezbędny do umówienia wizyty i jej potwierdzenia.
3. Za zgodą użytkownika mogą być zbierane jego dane kontaktowe i/lub analityczne w celach marketingowych.
4. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Skorzystanie ze wskazanej formy kontaktu wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi

na przesłane zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia obsługi zapytania.

### **Źródło danych**

1. Administrator Serwisu gromadzi dane bezpośrednio od Użytkowników.
2. Użytkownik może podać dane innej osoby (np. małoletniego pacjenta) – wówczas jest on źródłem danych osobowych pacjenta.

### **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Dane mogą być przetwarzane w celach:

- analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb Użytkowników, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielania odpowiedzi na pytania zadane w korespondencji mailowej, skierowanej na adres Administratora wskazany w Serwisie, przekazania oferty usług świadczonych przez Administratora i dalszego prowadzenia korespondencji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizowanie żądań osób kontaktujących się ze Spółką (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- umówienia wizyty w przychodni za pośrednictwem Serwisu, co stanowi czynności zmierzające do zawarcia umowy pomiędzy Spółką a Użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

### **Obowiązek lub dobrowolność podania danych**

1. Podanie danych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celów przetwarzania. Odmowa ich podania uniemożliwi odpowiednio:
  - a) umówienie wizyty w przychodni;
  - b) otrzymanie odpowiedzi na zadane pytanie.
2. Podanie danych niezbędnych do analizy statystycznej Użytkowników Serwisu jest dobrowolne. Użytkownik może skorzystać z tzw. trybu incognito, w celu przeglądania Serwisu bez udostępniania Administratorowi informacji o wizycie w Serwisie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem odmowa podania danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania z Serwisu.

### **Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych**

Na zasadach określonych w RODO, każdy Użytkownik Serwisu ma prawo:

- żądać od Administratora dostępu do swoich danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania danych (art. 16 RODO), gdy zauważy, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);

- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) – np. gdy zauważy, że dane są nieprawidłowe – może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych);
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO);
- wnieść skargę organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl>), w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na mocy przepisów prawa (np. Policja lub sądy w związku z prowadzonymi postępowaniami), a także podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi na podstawie zawartych umów (np. kurierzy, operatorzy pocztowi, dostawcy hostingu poczty elektronicznej/Serwisu, kancelarie prawne).

### **Czas przechowywania danych**

Dane osobowe będą przechowywane:

- w przypadku umówienia wizyty i jej odbycia, co do zasady przez okres 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej;
- w przypadku danych dotyczących rozliczeń za odbyte wizyty – przez 5 lat następujących po roku, w którym wystąpił obowiązek podatkowy związany ze zrealizowaną wizytą;
- w przypadku kierowania do Administratora korespondencji drogą mailową – do czasu załatwienia sprawy, a następnie do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z korespondencją;
- w przypadku danych związanych z analizą ruchu sieciowego gromadzonych za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii – do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

### **Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i stosowane technologie**

1. Administrator korzysta z narzędzi do analizy ruchu sieciowego (Google Analytics) dostarczanego przez Google LLC (1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA). W stosunku do USA, Komisja Europejska wydała decyzję wykonawczą nr 2023/1795, stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony przekazywanych danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem narzędzia Google Analytics znajdują się na stronie: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/>.
2. Administrator korzysta z usługi Piksel Facebooka dostarczanej przez Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Dzięki narzędziu Piksel Facebooka Administrator może mierzyć skuteczność swoich reklam oraz

dostosowywać reklamy do danego Użytkownika. Piksel Facebooka automatycznie gromadzi informacje o korzystaniu z Serwisu przez Użytkownika, a następnie przekazuje te dane na swoje serwery na terenie UE albo w Stanach Zjednoczonych i tam je przechowuje. Na podstawie zbieranych informacji Administrator nie jest w stanie zidentyfikować danego Użytkownika Serwisu. Zebrane dane pozwalają jedynie określić jakie działania na stronach internetowych podjął Użytkownik. Szczegółowe informacje o działaniu Piksel Facebooka znajdują się pod adresem:

[https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page\\_content](https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content).

Zarządzanie działaniem Piksel Facebooka jest możliwe poprzez ustawienia reklam na swoim koncie na portalu Facebook:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen). W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat przetwarzania danych przez Meta Platforms Ireland Limited należy zapoznać się z Polityką Prywatności dostępną na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Meta Platforms Ireland Limited zapewnia odpowiedni poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych akceptowany przez Komisję Europejską.

3. Serwis korzysta z narzędzi marketingowych Google Ads dostarczanych przez Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Dzięki Google Ads Serwis jest promowany w wynikach wyszukiwania oraz na stronach podmiotów trzecich. Podczas odwiedzin Serwisu, Google Ads automatycznie zapisuje na urządzeniu Użytkownika plik remarketing cookie, który umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach Użytkownika. Dalsze przetwarzanie danych ma miejsce wtedy, gdy Użytkownik wyraził zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z kontem Użytkownika oraz wykorzystanie informacji z konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli Użytkownik będzie zalogowany na swoim koncie Google podczas wyświetlania stron Serwisu, Google wykorzysta dane Użytkownika wraz z danymi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo dane Użytkownika z danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe.
4. Serwis korzysta z Google DoubleClick Digital Marketing (DDM) dostarczonego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Jest to rozbudowane narzędzie do planowania, wdrażania i zarządzania reklamami wewnątrz usług Google. Umożliwia zaawansowaną analizę reklam obejmującą wszelkie działania odbiorców, również brak reakcji konsumenta na daną reklamę. Pozwala na zbieranie i porządkowanie informacji o reklamach, tworzy szczegółowe raporty dotyczące wszystkich prowadzonych kampanii reklamowych i mierzy ich skuteczność. Informacje na temat korzystania przez Użytkownika z Serwisu są automatycznie zbierane przez Google DoubleClick i przechowywane na serwerze Google w Stanach Zjednoczonych. Google LLC z siedzibą w USA wykorzystując infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, zapewnia odpowiedni poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych, akceptowany przez Komisję Europejską. Użytkownik może zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookie danych dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w ramach usługi Google DoubleClick dostępne są na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

5. Serwis korzysta z narzędzia Hotjar, dostarczanego przez Hotjar Limited, Level 2, St. Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 1000, Malta. Z pomocą Hotjar analizowane są zachowania Użytkownika w serwisie, takie jak spędzony w nim czas, przyciski, w które klika Użytkownik, linki, z których korzysta, itp. Działania te podejmowane są w celu optymalizacji serwisu pod kątem doświadczenia użytkownika. Hotjar wykorzystuje pliki cookie i inne technologie, by gromadzić informacje na temat zachowania Użytkownika na stronie i urządzeń wykorzystywanych do korzystania ze strony, takie jak numer IP (zanonimizowany), wielkość ekranu, informacje o przeglądarce, lokalizacja, język. Hotjar przechowuje te informacje w ramach pseudonimizowanego profilu. Ani Hotjar, ani serwis nie wykorzystują tych informacji w celu identyfikacji Użytkownika. Więcej informacji znajduje się w polityce prywatności Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>. Użytkownik może sprzeciwić się tworzeniu anonimowego profilu oraz przechowywaniu informacji na jego temat przez Hotjar, przechodząc do strony: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

### **Wykorzystywanie plików cookie oraz podobnych technologii**

Serwis umożliwia gromadzenie informacji o Użytkowniku za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego narzędzia na urządzeniu Użytkownika (komputer, smartfon, itd.). Informacje te wykorzystuje się do zapamiętywania decyzji Użytkownika (wybór czcionki, kontrastu, akceptacja polityki), utrzymania sesji Użytkownika, gromadzenia informacji o urządzeniu Użytkownika oraz jego wizycie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, ale także analizy wizyt i dostosowania treści.

Informacje pozyskane za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników Serwisu, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.

Użytkownik ma możliwość ustawić w przeglądarce blokowanie określonych rodzajów plików cookie i innych technologii, poprzez określenie np., że dozwolone będą wyłącznie te pliki, które są niezbędne do poprawnego wyświetlenia Serwisu. Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich plików cookie, jednak Użytkownik ma możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, może także usunąć zainstalowane już pliki cookie. Każda z przeglądarek umożliwia takie działanie poprzez jedną z dostępnych w ustawieniach lub preferencjach opcji.

Użytkownik ma także możliwość korzystania z Serwisu w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie.

Ponadto Administrator może wykorzystywać pliki cookie oraz podobne technologie w celach związanych z marketingiem oraz analityką, jednakże jedynie za dobrowolną i wyraźną zgodą Użytkownika, o którą jest pytany poprzez odpowiednie rozwiązania techniczne dostępne w Serwisie. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia wykorzystania plików cookie.

Polityka obowiązuje od dnia **06.11.2024 r.** O zmianie Polityki Użytkownik zostanie poinformowany, poprzez jej ponowne opublikowanie w Serwisie oraz odpowiedni komunikat.